

● **Meerkeuzevragen**

Schrijf alleen de hoofdletter van het goede antwoord op.

CONSUMENTENBOND, GOEDE MIDDAG!

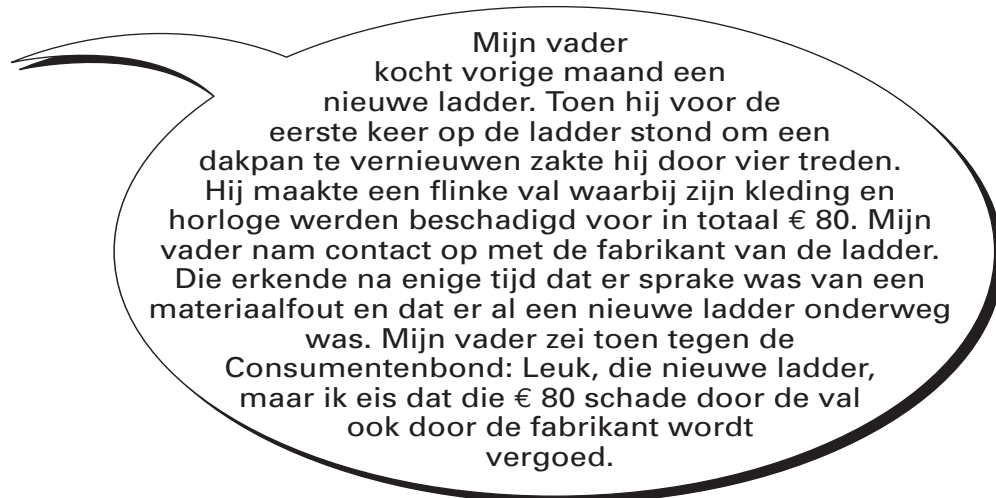
Bij de beantwoording van de vragen 1 tot en met 5 hoef je géén gebruik te maken van informatie in de bijlage.

Consumentenbond

De leerlingen van klas 4A van het Thea Rusman College krijgen een rondleiding bij de Consumentenbond. De rondleiding wordt verzorgd door Arno Damen.

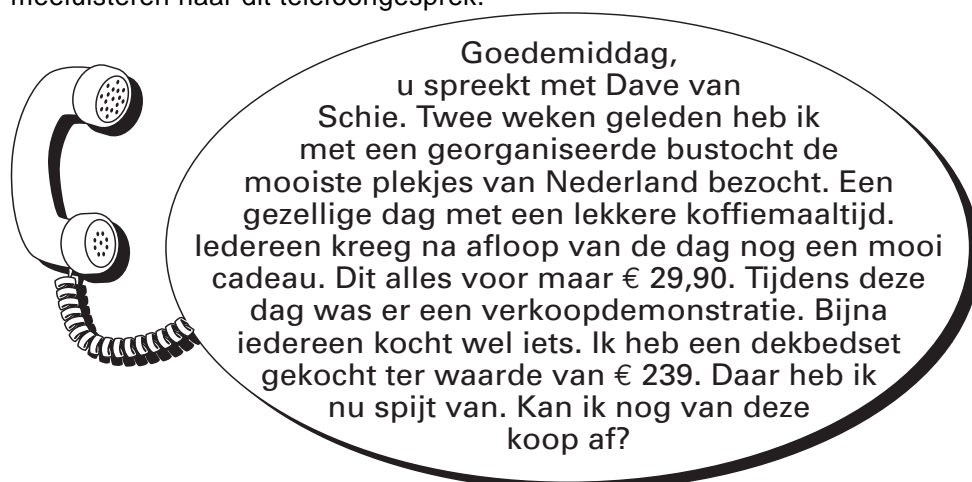
- 2p ○ 1 Arno: "Hartelijk welkom allemaal bij deze rondleiding. Graag wil ik eerst iets vertellen over de Consumentenbond. De Consumentenbond is een(1).... vereniging die de belangen van(2).... behartigt. De bond doet dit onder meer door onderzoek naar en voorlichting over kwaliteiten en prijzen van goederen en diensten."
Hieronder staan vijf woorden:
- afhankelijke
 - consumenten
 - de overheid
 - onafhankelijke
 - producenten
- Welk woord moet bij(1).... worden ingevuld en welk woord bij(2).... ?
- 1p ● 2 Arno: "Wie van jullie kan een taak opnoemen van de Consumentenbond?"
Een aantal leerlingen steekt de vinger op:
- Ilse: "De Consumentenbond geeft juridisch advies."
 - Kay: "De Consumentenbond helpt je als je ontslagen wordt."
 - Tim: "De Consumentenbond waarschuwt bij misleidende reclame."
- Welke leerling(en) heeft / hebben gelijk?
- A alleen Ilse
 - B alleen Kay
 - C alleen Tim
 - D alleen Ilse en Kay
 - E alleen Ilse en Tim
 - F alleen Kay en Tim

- 1p ● 3 Arno en de klas lopen naar de afdeling klantenservice. Hier worden telefonische vragen van de leden beantwoord.
Arno vraagt: "Heeft iemand van jullie of je familie wel eens de klantenservice gebeld?"
Tim steekt zijn vinger op en vertelt het verhaal van zijn vader.



Zal de Consumentenbond de vader van Tim gelijk geven? Verklaar je antwoord.

- A** Ja, want volgens de Prijzenwet heeft de vader van Tim met de aanschafprijs van de ladder ook betaald voor dit soort risico's.
- B** Ja, want volgens de regels van de consumentenkoop moet de fabrikant niet alleen de ladder vergoeden, maar ook de schade die ontstaat bij het gebruik.
- C** Nee, want volgens de Prijzenwet moet de vader van Tim zich apart tegen dit soort risico's verzekeren.
- D** Nee, want volgens de regels van de consumentenkoop is de fabrikant alleen verantwoordelijk voor de levering van een goed product.
- 1p ● 4 Op de afdeling klantenservice komt een telefoongesprek binnen. Arno: "Laten we even meeluisteren naar dit telefoongesprek."



Wat zal het antwoord van de Consumentenbond zijn op de vraag bij dit telefoongesprek?

- A** Ja, u kunt de koopovereenkomst per aangetekende brief opzeggen.
- B** Ja, want het aankoopbedrag is hoger dan € 34.
- C** Nee, helaas is de afkoelingsperiode verstreken.
- D** Nee, want er is sprake van een georganiseerde verkoop.

- 2p ○ 5 Aan het eind van de rondleiding krijgen de leerlingen allemaal een gratis Consumentengids. Daarin zit een aanbiedingsbon voor de ouders: voor de komende **15 maanden** betaal je maar € 45 voor het ontvangen van de Consumentengids. De prijs voor een normaal jaarabonnement bedraagt € 40. De Consumentengids komt elke maand uit.
- Hoe groot is bij deze aanbieding de korting, in euro's, per exemplaar van de Consumentengids? Laat de berekening zien.