

- **Meerkeuzevragen**

Schrijf alleen de hoofdletter van het goede antwoord op.

## EEN NIEUWE WASMACHINE

*Bij de beantwoording van de vragen 1 tot en met 5 moet je soms gebruikmaken van informatie 1 tot en met 3 in de bijlage.*

Ella Frieling heeft een andere wasmachine nodig. Na twaalf jaar trouwe dienst heeft haar oude wasmachine het begeven. Ze ziet de folder van Electrohuis.

*Gebruik informatie 1.*

- 2p ○ 1 Electrohuis gebruikt een aantal marketinginstrumenten om wasmachines te verkopen. Het bedrijf voert promotiebeleid door een reclamefolder uit te geven.  
→ Noem nog twee **andere** marketinginstrumenten **en** leg uit hoe Electrohuis deze in haar folder gebruikt.

- 1p ● 2 Op 8 februari bekijkt Ella de folder van Electrohuis om een wasmachine uit te zoeken. Op 10 februari bestelt ze in de winkel de wasmachine van haar keuze. Ze sluit alleen de standaardgarantie af. Op 22 februari wordt de wasmachine bezorgd en op 24 februari betaalt Ella de rekening.  
Wanneer is de koop gesloten?  
**A** op 8 februari  
**B** op 10 februari  
**C** op 22 februari  
**D** op 24 februari

*Gebruik informatie 2 voor de vragen 3 en 4.*

- 1p ○ 3 Na 14 maanden gaat het verwarmingselement van de nieuwe wasmachine kapot. Ella gaat naar Electrohuis en vraagt om een gratis reparatie. "Helaas," zegt de verkoper, "in onze garantievoorwaarden kunt u lezen dat ....."  
→ Schrijf de rest van het antwoord van de verkoper op.

- 1p ● 4 Hoe Ella thuis met de wasmachine omgaat, kan ook een argument zijn voor de verkoper om een gratis reparatie van het verwarmingselement te weigeren.  
Er zijn drie mogelijke situaties:  
1 Henk, de man van Ella, heeft zelf geprobeerd het element te repareren;  
2 Ella gebruikt de wasmachine drie keer per week;  
3 Ella laat de wasmachine alleen op goedkope nachtstroom draaien.  
In welke situatie mag de verkoper gratis reparatie weigeren?  
**A** situatie 1  
**B** situatie 2  
**C** situatie 3

*Gebruik informatie 3.*

- 1p ○ 5 Ella heeft de wasmachine normaal gebruikt en geen dingen gedaan die volgens de garantiebepalingen niet mogen. Zij vindt dat Electrohuis als verkoper de reparatie gratis moet uitvoeren. Electrohuis zegt dat ze dan maar extra garantie had moeten bijkopen. Ella legt de zaak voor aan de Geschillencommissie. Die geeft haar gelijk.  
→ Welk argument zal de Geschillencommissie gebruiken om Ella gelijk te geven?

## EEN NIEUWE WASMACHINE

### informatie 1 Uit de folder van Electrohuis

  adviesprijs: € 499,- bij ons: € <b>349,-</b>	  adviesprijs: € 499,- bij ons: € <b>419,-</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 1400 toeren</li><li>● fijnwas en wolprogramma</li><li>● spoelstop</li><li>● grote vulopening</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 1400 toeren</li><li>● inhoud 5 kilogram</li><li>● energieklassen A</li></ul>

Nu bij het nieuwe pand van Electrohuis aan de Witlokkade:  
**gratis parkeergelegenheid voor 50 auto's!**

### informatie 2 Uit de garantiebepalingen van Electrohuis

#### Garantie

Electrohuis garandeert dat de door Electrohuis geleverde bestellingen voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld. Standaard krijgt u 1 jaar garantie op uw aankopen. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan nagelaten verzorging, of opzettelijke beschadiging, of onoplettendheid. Bovendien vervalt de aanspraak op garantie indien anderen dan Electrohuis zonder toestemming van Electrohuis herstel- of andere werkzaamheden aan het product hebben gepleegd.

U kunt de garantietermijn verlengen tot 5 jaar. Verlenging van de garantie tot 5 jaar kunt u alleen in de winkels van Electrohuis afsluiten.

### informatie 3 Bewerkt op basis van het Nieuw Burgerlijk Wetboek: Boek 7; afdeling 1

#### 7.1.1.4. Consumentenkoop

Onder consumentenkoop wordt verstaan: koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en een koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

#### 7.1.1.7. Overeenkomst

De afgeleverde zaak moet aan de overeenkomst beantwoorden. Een zaak beantwoordt niet aan de overeenkomst indien zij niet de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn.